

DOCFBF05.00 -Politica della qualità del 15/09/2023

Politica della Qualità

Fondazione Bottega Finzioni – ETS è una realtà che vanta 13 anni di onorata esperienza nel mercato cinematografico e audiovisivo e basa il suo successo sulla grande esperienza maturata da parte della sua Dirigenza.

Si occupa di Progettazione ed Erogazione di Corsi di scrittura creativa e di corsi di produzione in ambito cinematografico e audiovisivo.

L'obiettivo prioritario è l'alta qualità del servizio offerto al cliente, inteso come servizio di eccellenza, continuamente aggiornato in base alle novità del mercato e garantito dalla alta specializzazione del personale impiegato.

L'organizzazione si sta dotando di un sistema di gestione per la qualità che soddisfi i requisiti della normativa UNI EN 150 9001:2015 e la politica aziendale qui illustrata ne è la dimostrazione.

Le attività pianificate e rese operative devono essere finalizzate al continuo Miglioramento del SGO.

Sono in particolare obiettivi primari:

- il Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi l'incremento del numero dei clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- Il Consolidamento del rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione / implementazione / attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività della Scuola sul Mercato.
- Un approccio basato sul team per prevenire eventuali errori e risolvere problemi, proponendo ai clienti la migliore soluzione.

Il raggiungimento di questi obiettivi deve essere prioritario per la Scuola ed è diretta responsabilità del Responsabile del SGO verificarne la realizzazione, così come la verifica periodica dell'adeguatezza del Sistema adottato.

Pertanto, la Direzione di Fondazione Bottega Finzioni – ETS conferisce ai Responsabili aziendali l'autorità per l'applicazione del "SGO", per quanto di competenza di ciascuno, e la responsabilità di relazionare alla Direzione in merito all'adeguamento del Sistema nell'area di propria pertinenza ed alle azioni di miglioramento intraprese o che ci si propone di intraprendere.

La Direzione si impegna a diffondere la presente “Politica Aziendale” sia a tutto il personale di Fondazione Bottega Finzioni – ETS sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data, 15/09/2023

La Direzione

